

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de FRENECA, S.L. cuya principal actividad es la mecanización de piezas, como parte fundamental de su Política General, define, asume y comunica el contenido de su Política de Calidad, con el fin de transmitir a todos los niveles y partes interesadas su posición en relación a la calidad de sus trabajos y servicios.

Esta política de Calidad, que es pública en la organización, y está a disposición de cualquier parte interesada, se sustenta en una línea de actuación basada en la mejora continua de la calidad, en la correcta asignación de responsabilidades y en la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

Satisfacer siempre las necesidades y expectativas del cliente en cada trabajo

Asegurar el cumplimiento de objetivos y metas propuestos

Realizar un seguimiento permanente a la satisfacción de nuestros clientes

Satisfacer los plazos de entrega demandados por nuestros clientes

Asegurar la adecuada formación de todo el personal de la empresa

Conseguir la integración de toda la gestión de la empresa en el Sistema de Gestión

Integrar en nuestra gestión principios éticos y de responsabilidad social con todas las partes interesadas (internas y externas)

Promover y llevar a cabo una gestión basada en principios de igualdad entre géneros y de no discriminación

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos mencionados y nuestra mejora continua, la Dirección de FRENECA, S.L. ha establecido un sistema que contempla la realización de auditorías internas de la calidad, la celebración de reuniones en torno a la calidad y el seguimiento a los índices de calidad de nuestros productos y de la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas, asegurándose con ello el cumplimiento de los objetivos y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La organización de FRENECA, S.L. está estructurada para asegurar la consecución de los objetivos descritos en la Política de Calidad, la adecuada asignación de responsabilidades y el cumplimiento de los requerimientos del Sistema de Gestión establecido.

Villanueva de Gállego (Zaragoza), a 17 de febrero de 2020
Virginia Tortajada
Gerente